

Nasce Askme Pharma 360, la soluzione CRM cloud-native e AI-native per il settore farmaceutico e life sciences

Lascaux e FAST Innovation presentano la soluzione che riunisce informazione scientifica, relazioni e processi commerciali in un unico ambiente digitale, conforme al D.Lgs. 219/2006 e ai requisiti NIS2.

IN SINTESI

Cosa: Askme Pharma 360, soluzione CRM cloud-native e AI-native per pharma e life sciences

Per chi: PMI farmaceutiche italiane: etico, OTC, nutraceutico, dermocosmetico, medtech, veterinario

Conformità: D.Lgs. 219/2006, NIS2, ISO/IEC 27000, SOC 2 e SOC 3, data center in Italia

Disponibilità: da subito

Arezzo, 1 settembre 2026. Lascaux e FAST Innovation annunciano il lancio di **Askme Pharma 360**, la **soluzione CRM cloud-native e AI-native** pensata per le aziende del comparto farmaceutico e life sciences. Nata dalla partnership tecnologica e commerciale tra le due aziende, Askme Pharma 360 unisce Askme, la soluzione di Lascaux, e HOOX CRM Suite, il CRM verticale di FAST Innovation, e connette attività sul campo, dati e processi in un unico ambiente, a supporto della forza vendita, del marketing e del management.

Nel settore farmaceutico le attività di informazione medico-scientifica si sviluppano su più livelli, tra rete degli Informatori Scientifici del Farmaco, canali digitali, eventi e contenuti scientifici. I dati che ne derivano restano spesso **frammentati tra sistemi diversi**, e questo rende difficile leggere le performance, coordinare la rete e mantenere la conformità in un contesto altamente regolamentato. Askme Pharma 360 affronta proprio questa frammentazione: dalla pianificazione della visita alla gestione degli ordini, dalla raccolta dati alla compliance, ogni attività è **tracciata, connessa e accessibile in tempo reale**.

La soluzione integra CRM, e-detailing (Closed Loop Marketing), gestione ordini sul campo, Analytical Console per KPI e reportistica, assistente AI e strumenti di survey. È progettata per adattarsi ai diversi modelli organizzativi del settore, dal farmaceutico etico all'OTC, dal nutraceutico al dermocosmetico, fino a medtech, veterinario e alimenti per la salute. **Ogni ruolo aziendale trova strumenti dedicati**: gli Informatori Scientifici gestiscono calendario visite, geolocalizzazione dei percorsi, saggi e contenuti interattivi anche in mobilità; la direzione commerciale e il marketing governano copertura del territorio, engagement degli operatori sanitari e allocazione delle attività; il management dispone di dashboard aggiornate, workflow approvativi configurabili e gestione dei consensi in conformità GDPR.

Askme Pharma 360 si rivolge in particolare alle **PMI farmaceutiche italiane**, proponendosi come alternativa sia agli strumenti gestionali legacy oggi in uso nelle aziende, sia ai grandi sistemi enterprise globali, con costi e tempi di adozione commisurati alla dimensione reale dell'impresa. La soluzione propone un'**architettura AI-native**, progettata da zero con orchestrazione agentic dei workflow, e un unico interlocutore per il cliente: Lascaux è al tempo stesso **software vendor e system integrator**, e segue direttamente configurazione, migrazione dell'anagrafica HCP, integrazione dei sistemi esistenti e formazione degli Informatori Scientifici. Il verticale pharma poggia sulla soluzione Askme, adottata da anni da realtà enterprise italiane come Sogei, Cofidis, Enel, Findomestic e Università di Firenze, e sulla competenza verticale del partner nel settore farmaceutico.

Per le aziende del settore il valore è concreto anche sul piano economico e di adozione: un unico approccio che va dalla consulenza alla delivery, una soluzione pronta all'uso ma personalizzabile e

scalabile, e la fruizione in modalità **SaaS** con un costo totale di possesso commisurato alle dimensioni reali dell'azienda. L'obiettivo è ridurre complessità e tempi di adozione e aumentare il **ritorno sugli investimenti tecnologici**.

Sul fronte della sicurezza e della conformità, Askme Pharma 360 si appoggia a **data center certificati e localizzati in Italia** e risponde agli standard richiesti dal settore. La soluzione gestisce la consegna dei saggi campione e il workflow di approvazione **MLR (Medical-Legal-Regulatory)** dei materiali informativi secondo il D.Lgs. 219/2006, tratta il dato di vendita a livello territoriale nel rispetto del GDPR e opera senza tracking individuale degli Informatori Scientifici, in linea con l'**articolo 4 dello Statuto dei Lavoratori**. A completare il quadro, i requisiti NIS2 e le certificazioni ISO/IEC della famiglia 27000, SOC 2 e SOC 3.

La collaborazione unisce competenze complementari: la ventennale esperienza e le competenze verticali, digitali e di processo, di **oltre 100 professionisti**. FAST Innovation arricchisce l'offerta di HOOX CRM Suite con nuove integrazioni e servizi, mentre Lascaux estende l'impiego di Askme all'interno di un ecosistema CRM verticale dedicato al pharma.

*“Unendo le forze possiamo offrire soluzioni più complete, scalabili e orientate ai reali bisogni del mercato farmaceutico e dell'healthcare”, dichiara **Giuseppe Bistoni, Lascaux Srl**. “Askme Pharma 360 mette a disposizione un unico ambiente in cui informazione scientifica, relazioni e processi commerciali lavorano insieme, e aiuta le aziende a ottenere più valore dai propri investimenti tecnologici, riducendo complessità e tempi di adozione.”*

*“Questa collaborazione rappresenta un passo importante nel nostro percorso di crescita”, aggiunge **Stefano Cappelloni, FAST Innovation Srl**. “Portiamo nel progetto un CRM verticale maturo e la conoscenza dei processi del settore, per accompagnare le imprese farmaceutiche nella digitalizzazione delle attività sul campo e di back office.”*

Askme Pharma 360 è già disponibile. Le aziende interessate possono richiedere una demo e valutare la soluzione sul proprio caso d'uso.

###

LE SOLUZIONI



Askme, la soluzione di Lascaux S.r.l.

Aiuta le organizzazioni a gestire e semplificare processi complessi, integrando comunicazione, firma, gestione delle richieste e attività commerciali in un unico ambiente connesso, con il supporto di Askme AI. Sede ad Arezzo. askme.it



HOOX CRM Suite, la soluzione di FAST Innovation S.r.l.

CRM verticale dedicato al comparto farmaceutico e life sciences, con funzionalità pensate per la gestione dell'informazione medico-scientifica, degli ordini e dei processi commerciali. hooxcrm.it

CONTATTI STAMPA

Michele Mearini michele.mearini@lascaux.it